



FAGSKOLEN

VESTFOLD OG TELEMARK

UTDANNINGSMODUL

I

COACHENDE LEDELSE

FOR KJØKKEN- OG RESTAURANTLEDELSE

STUDIEPLAN



Innhold

1 Bakgrunn for utdanningsmodul i coachende ledelse.....	3
2 Opptakskrav.....	3
3 Forventet læringsutbytte	3
4 Organisering og omfang	5
5 Faginnhold	5
5.1 Sentrale tema	5
5.2 Studiekraft.....	5
5.3 Litteratur og andre læremidler	5
6 Undervisnings- og læringsformer	6
7 Vurdering.....	6
8 Kompetansebevis	6



1 Bakgrunn for utdanningsmodul i coachende ledelse

Mellomledere som jobber i kjøkken- og restaurantvirksomheter er ledere for et mangfold av ulike medarbeider med hensyn til kompetanse, mestring, språk og andre utfordringer. Det er viktig for en leder å forstå hvordan situasjonen både hjemme og på arbeid kan gi utfordringer, og prege medarbeider i ulike faser i livet som kommer til uttrykk på ulike måter i arbeidstiden. Coachende ledelse kan benyttes som et kommunikasjons verktøy for å tilrettelegge for den enkelte på en positiv måte ved å ta utgangspunkt i nåsituasjon og at medarbeiderne selv har løsningen.

2 Opptakskrav

Fagarbeidere og mellomledere innen kjøkken- og restaurantbransjen, som ønsker å bli kjent med og få kunnskap til å kunne bruke coachende ledelse som et verktøy, for å bedre kommunikasjon, relasjonskompetanse og videreutvikle virksomheten.

3 Forventet læringsutbytte

Læringsutbyttet for utdanningsprogrammet deles inn i områdene kunnskaper, ferdigheter og generell kompetanse. Læringsutbyttebeskrivelsene tilsvarer nivå 5.1 i nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk (NKR).

Kategoriene kunnskaper, ferdigheter og generell kompetanse beskrives som:

Kunnskap	Ferdigheter	Generell kompetanse
Kunnskaper er: forståelse av teorier, fakta, begreper, prinsipper, prosedyrer innenfor fag, fagområder og / eller yrker.	Ferdigheter er: evne til å anvende kunnskap til å løse problemer og oppgaver. Det er ulike typer ferdigheter: kognitive, praktiske, kreative og kommunikative ferdigheter.	Generell kompetanse: er å kunne anvende kunnskap og ferdigheter på selvstendig vis i ulike situasjoner gjennom å vise samarbeidsevne, ansvarlighet, evne til refleksjon og kritisk tenkning i studier og yrke.



Kunnskaper

Kandidaten ...

- har kunnskap om coachende ledelse i kjøkken- og restaurantdrift
- har kunnskap om utviklingstrekk i coachende ledelse
- har innsikt i etiske prinsipper i coachende ledelse
- har bransjekunnskap og kjennskap til aktuelle situasjoner for coachende ledelse i kjøkken- og restaurantdrift
- kan oppdatere seg på ulike kommunikasjonsteknikker i coachende ledelse
- har forståelse for hvordan coachende ledelse kan bidra til verdiskaping i kjøkken- og restaurantdrift

Ferdigheter

Kandidaten ...

- kan anvende kunnskap om coaching i daglig ledelse, utvikling og forbedring av arbeidsmiljøet i kjøkken- og restaurantdrift
- kan anvende kommunikasjonsferdigheter og -teknikker i coachende ledelse
- kan finne informasjon og fagstoff som er relevant for coachende ledelse i kjøkken- og restaurantdrift
- kan kartlegge situasjoner, identifisere behov og gjennomføre coaching samtaler i tråd med de ulike behovene

Generell kompetanse

Kandidaten ...

- har forståelse for etiske prinsipper som danner grunnlaget for bruk av coachende ledelse i kjøkken- og restaurantdrift
- har utviklet en etisk grunnholdning i bruk av coachende ledelse i kjøkken- og restaurantdrift
- kan utføre coachende ledelse ut fra individuelle og/eller en gruppes behov
- kan bygge relasjoner og delta i tverrfaglige samarbeid med kollegaer på tvers av fag og avdelinger
- kan utvikle og forbedre arbeidsmiljø i kjøkken- og restaurantdrift gjennom bruk av coachende ledelse



4 Organisering og omfang

Utdanningsmodulen har et omfang på 5 studiepoeng. Utdanningsmodulen gjennomføres over 5 uker og organiseres som følger:

- 5 nettsamlinger fra kl. 17:00-20:00
- Egeninnsats, læringsgruppe og veiledning
- 1 studiekraft

Studentens arbeidsbelastning er delt i undervisning, veiledning og selvstudium. Total arbeidsmengde knyttet til modulen er beregnet til ca. 125 timer, derav ca. 20 timer til undervisning og veiledning. Studenten har ansvar for å delta aktivt i opplæringen.

5 Faginnhold

5.1 Sentrale tema

- Innføring i coachende ledelse
- Kommunikasjon innen coachende ledelse
- Utviklingstrekk innen coachende ledelse
- Planlegging, gjennomføring og evaluering av coachende ledelse for å forbedre arbeidsmiljøet
- Etisk refleksjon og tverrfaglig samarbeid innen coachende ledelse

5.2 Studiekraft

Følgende studiekraft må gjennomføres og består for å kunne bestå utdanningsmodulen:

- Studiekraft 1: Kartlegge og tilrettelegge for coachende ledelse i egen virksomhet

5.3 Litteratur og andre læremidler

- Berg, M. E. & Ribe, E. (2016). *Coaching. Å hjelpe ledere og medarbeidere til å lykkes*. Universitetsforlaget.
- Digitale ressurser



6 Undervisnings- og læringsformer

Undervisning og læringsarbeid vil foregå i sanntid på nett og i form av egeninnsats mellom samlingene. I tillegg vil det være en fysisk samling for ferdighetstrening.

Følgende læringsformer er aktuelle i utdanningsmodulen:

- Forelesning
- Gruppearbeid
- Refleksjon
- Studiekraft
- Veiledning

7 Vurdering

Læringsutbyttebeskrivelsene for modulen og gjennomføringen av bestemte studiekraft danner grunnlag for vurderingen. Det gis en sluttvurdering i modulen med bestått/ikke bestått.

8 Kompetansebevis

Etter fullført og bestått utdanningsmodul utstedes det et kompetansebevis hvor det angis utdanningsmodulens tittel, læringsutbyttebeskrivelsene for modulen og omfang i antall studiepoeng.